



# Anleitung für den Ticketshop der Sylter Palliativtage

## Inhalt:

- |            |  |               |
|------------|--|---------------|
| <b>1.)</b> | <b>Anleitung zum Buchen eines Tickets</b>  | <b>S. 1-4</b> |
|            | - Aufrufen des Ticketshops   | S. 1          |
|            | - Einloggen  | S. 2          |
|            | - Ticket- und Workshop Auswahl   | S. 2          |
|            | - Bestellung   | S. 2          |
|            | - Direkter Bezahlvorgang/Bestellbestätigung  | S. 3          |
|            | - Nachträglicher Bezahlvorgang   | S. 4          |
| <b>2.)</b> | <b>Ihre Käufe</b>  | <b>S. 4</b>   |
|            | - Abruf der Livestreams/VoD  | S. 4          |
|            | - Download Unterlagen<br>(Bestellbestätigung, Teilnahmebescheinigung,<br>Rechnung, Vorträge) | S. 4          |
| <b>3.)</b> | <b>Benutzerkonto erstellen</b>   | <b>S. 5</b>   |
| <b>4.)</b> | <b>Ihr Benutzerkonto</b>   | <b>S. 6</b>   |
|            | - Einloggen  | S. 6          |
|            | - Daten ändern (z.B. Adressdaten/Fortbildungsnummer)   | S. 6          |
| <b>5.)</b> | <b>Probleme beim Einloggen/Benutzerdaten unbekannt</b>                                       | <b>S. 7</b>   |
|            | - Passwort vergessen   | S. 7          |
|            | - Benutzername vergessen   | S. 7          |
|            | - Supportkontakt   | S. 7          |



## 1.) Anleitung zum Buchen eines Tickets

### Aufrufen des Ticketshops

Auf unserer Homepage <https://www.palliativtage-sylt.de/> können Sie personalisierte Dauerkarten für die aktuelle Veranstaltung über unseren Ticketshop kaufen. Klicken Sie dazu auf „Ticketshop“

The screenshot shows the website homepage for the 11th International Sylter Palliative Care Days. The navigation menu at the top includes: Home, Infos, Programm und FAQ, **Ticketshop** (highlighted with a red box and arrows), Unterkunft, Aussteller, Kontakt, and Mein Kundenkonto. Below the menu, the main header displays the event title and dates: "11. Internationale Sylter Palliativtage" and "11. - 14.03.2023". A large banner image shows the event name written in sand on a beach. Below the banner, a welcome message reads: "Herzlich Willkommen bei den 11. Int. Sylter Palliativtagen" and "Der nächste Kongress findet vom 11.-14.03.2023 statt." A "PROGRAMM 2023" button is visible on the right side.

Je nach Browser/Endgerät kann die Darstellung etwas anders aussehen, das Menü auf der oberen Seite verbirgt sich dann unter dem Menü Button oben rechts auf der Seite.

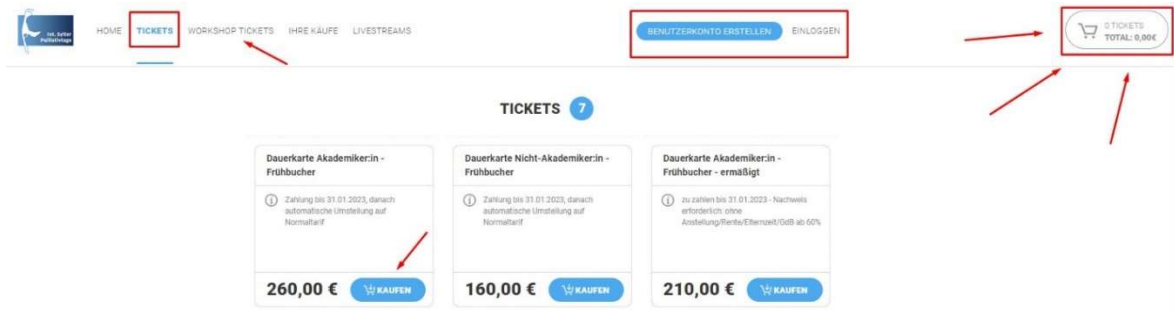
The screenshot shows the website homepage on a mobile device. The navigation menu is hidden under a hamburger menu icon (three horizontal lines) located in the top right corner, which is highlighted with a red box and arrows. The main header displays the event title and dates: "11. Internationale Sylter Palliativtage" and "11. - 14.03.2023". A large banner image shows the event name written in sand on a beach, with navigation arrows on either side.

## Einloggen

Sie finden hier nun eine Auswahl der zur Verfügung stehenden Tickets. Loggen Sie sich nun ein oder erstellen Sie ein Benutzerkonto (siehe Seite 5).

## Ticket- und Workshopauswahl

Wenn Sie nun auf „KAUFEN“ klicken, wird das gewünschte Ticket in Ihren Warenkorb gelegt. Bitte beachten Sie, dass Sie pro Veranstaltung immer nur 1 Ticket kaufen können, da es sich um personalisierte Tickets handelt.



Möchten Sie zudem noch Workshops buchen, klicken Sie bitte auf „Workshops“. Klicken Sie auf „KAUFEN“ um den gewünschten Workshop in den Warenkorb zu legen. Bitte beachten Sie, dass bis zum Ablauf der Frühbucherfrist nur 3 Workshops gebucht werden können, um möglichst vielen die Teilnahme an Workshops zu ermöglichen. Sollten Sie nach Ablauf der Frühbucherfrist weitere Workshops buchen wollen, sprechen Sie uns gerne an.

## Bestellung

Um den Kauf abzuschließen, klicken Sie bitte auf den Warenkorb. Dort finden Sie noch einmal eine Aufstellung der gebuchten Produkte. Sie können einzelne Produkte entfernen oder aber den gesamten Warenkorb löschen. Wenn im Warenkorb alles nach Ihren Wünschen hinterlegt ist, klicken Sie bitte auf „KASSE“.



| Produkt                                     | Datum                           | Preis |
|---|---------------------------------|-------|
| Dauerkarte Akademiker:in - Frühbucher       | 11.03.2023 – 14.03.2023         | 260 € |
| WS01b: Zum Umgang mit Sterbewünschen        | 11.03.2023<br>14:00 – 15:30 Uhr | 20 €  |
| WS02a: Radiologie in der Palliativsituation | 13.03.2023<br>14:00 – 15:30 Uhr | 20 €  |

**GESAMTSUMME: 300,00 €**

WARENKORB LÖSCHEN      KASSE

Mit akzeptieren der AGB können Sie nun **verbindlich** bestellen.

Auf dieser Seite sehen Sie die Produkte in Ihrem Warenkorb. Bitte überprüfen Sie Ihre Auswahl.  
Wenn Sie die Tickets dann verbindlich kaufen möchten, klicken Sie den Knopf "Jetzt verbindlich bestellen".  
Sie können anschließend per Paypal oder Überweisung bezahlen.

| Produkt                                     | Preis           |
|---|-----------------|
| Dauerkarte Akademiker:in - Frühbucher       | 260 €           |
| WS01b: Zum Umgang mit Sterbewünschen        | 20 €            |
| WS02a: Radiologie in der Palliativsituation | 20 €            |
| <b>GESAMTSUMME:</b>                         | <b>300,00 €</b> |

Hiermit bestätige ich, die **AGB** zur Kenntnis genommen zu haben und akzeptiere diese.


[WARENKORB](#) [✓ JETZT VERBINDLICH BESTELLEN](#)

Sobald Sie auf „JETZT VERBINDLICH BESTELLEN“ klicken, sendet Ihnen unser System direkt eine Bestellbestätigung und die AGB an die von Ihnen in Ihrem Kundenkonto hinterlegte E-Mail-Adresse.

### Direkter Bezahlvorgang/ Bestellbestätigung

Wenn Sie via Paypal zahlen möchten, empfehlen wir Ihnen den „Jetzt bezahlen“ Button zu nutzen, da Ihre Zahlung automatisch Ihrem Kundenkonto zugeordnet wird.


Bitte beachten Sie, dass die Bestellbestätigung bereits vorher versendet wurde. Ihre Zahlung im Anschluss wird daher auf der per E-Mail versandten Bestellbestätigung nicht angezeigt. Sie können sich nach Ihrer Zahlung über den „Jetzt bezahlen“ Paypal Button jedoch unter „Ihre Käufe“ eine aktualisierte Bestellbestätigung herunterladen.

 **Einkauf erfolgreich**

Sehr geehrte Tanja Schäfer,  
vielen Dank für Ihre verbindliche Bestellung des/der Tickets.

Wir haben Ihnen soeben eine E-Mail an die im Shop hinterlegte E-Mail-Adresse gesendet, welcher Sie eine Übersicht Ihrer bestellten Produkte entnehmen können. Im Anhang der E-Mail finden Sie die Bestellbestätigung für Ihre Unterlagen.

Sie können nun bequem per PayPal bezahlen. Klicken Sie dafür auf den nachstehenden „Jetzt bezahlen“ Button:



Alternativ können Sie auch per Banküberweisung bezahlen. Die Kontodaten entnehmen Sie bitte der Bestellbestätigung, welche sich im Anhang der Ihnen soeben zugegangenen E-Mail befindet.

## Nachträglicher Bezahlvorgang

Selbstverständlich können Sie auch zu einem späteren Zeitpunkt via Paypal oder Banküberweisung zahlen. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihre Zahlung dann manuell in das System eingebucht werden muss und die Zahlungen nicht immer tagesaktuell erfasst werden.

## 2.) Ihre Käufe:

Hier finden Sie eine Übersicht aller Buchung, die Sie mit dem Benutzerkonto vorgenommen haben, mit dem Sie gerade eingeloggt sind.

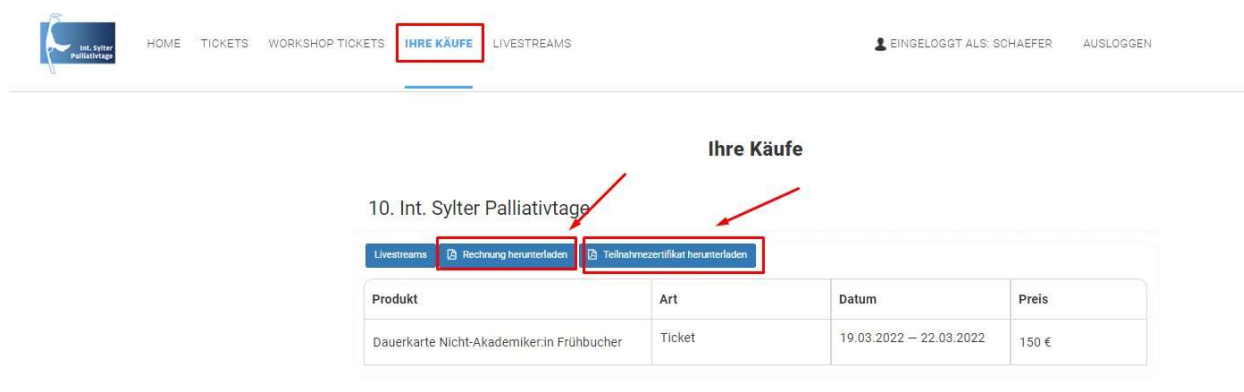
### Abruf der Livestreams

Über den Button „Livestreams“ gelangen Sie zu den Live-Streams bzw. Videos on demand der gewählten Veranstaltung (sofern verfügbar).

### Download Unterlagen

Unter „Bestellbestätigung“ können Sie sich die aktuelle Bestellbestätigung herunterladen. Diese Option nicht mehr verfügbar, sobald der Kongress als abgeschlossen gilt. Sie können sich etwa 1 Woche nach dem Kongress die „Rechnung“ herunterladen.

Ihre „Teilnahmebescheinigung“ können Sie sich etwa 1 Woche nach dem Kongress herunterladen. Alle bis dahin erworbenen Fortbildungspunkte werden automatisch an die Ärztekammer übermittelt, sofern uns Ihre Fortbildungsnummer vorliegt (siehe S. 6).



The screenshot shows the user interface for 'Ihre Käufe' (Your Purchases). At the top, there is a navigation bar with 'HOME', 'TICKETS', 'WORKSHOP TICKETS', 'IHRE KÄUFE' (highlighted), and 'LIVESTREAMS'. Below this, the user is logged in as 'SCHAEFER' and can log out. The main content area is titled 'Ihre Käufe' and shows a purchase for '10. Int. Sylter Palliativtage'. There are three buttons: 'Livestreams', 'Rechnung herunterladen' (highlighted with a red box and arrow), and 'Teilnahmezertifikat herunterladen' (highlighted with a red box and arrow). Below the buttons is a table with the following data:

| Produkt                                   | Art    | Datum                   | Preis |
|---|--------|-------------------------|-------|
| Dauerkarte Nicht-Akademiker:in Frühbucher | Ticket | 19.03.2022 – 22.03.2022 | 150 € |

Sollten Sie danach weitere Punkte erwirtschaften, weil Sie z. B. bestimmte Vorträge erst später schauen konnten, können Sie die automatisch aktualisierte Teilnahmebescheinigung herunterladen und manuell bei der Ärztekammer nachreichen.

Ihre „Rechnung“ können Sie sich etwa 1 Woche nach dem Kongress herunterladen.

Im „Vortragsarchiv“ finden Sie eine Auswahl der Vorträge, die von den Referent:innen für Sie freigegeben wurden. Bitte beachten Sie, dass es einige Zeit dauern kann, bis uns das Einverständnis zur Veröffentlichung vorliegt. Eine Vervielfältigung und die Weiterverwendung ist ausdrücklich untersagt bzw. nur mit der ausdrücklichen Genehmigung des Urhebers gestattet.



### 3.) Benutzerkonto erstellen:

Klicken Sie auf "BENUTZERKONTO ERSTELLEN". Füllen Sie alle mit Sternchen markierten Felder aus. Klicken Sie nun auf "WEITER" um das Benutzerkonto anzulegen.

Wir senden Ihnen nun eine Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Aktivierung Ihres Benutzerkontos. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, anschließend können Sie sich im Shop einloggen.

Jede E-Mail-Adresse kann nur 1x in unserem System hinterlegt werden. Sollte der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse bereits ein Benutzerkonto zugeordnet sein, erhalten Sie folgende Fehlermeldung:

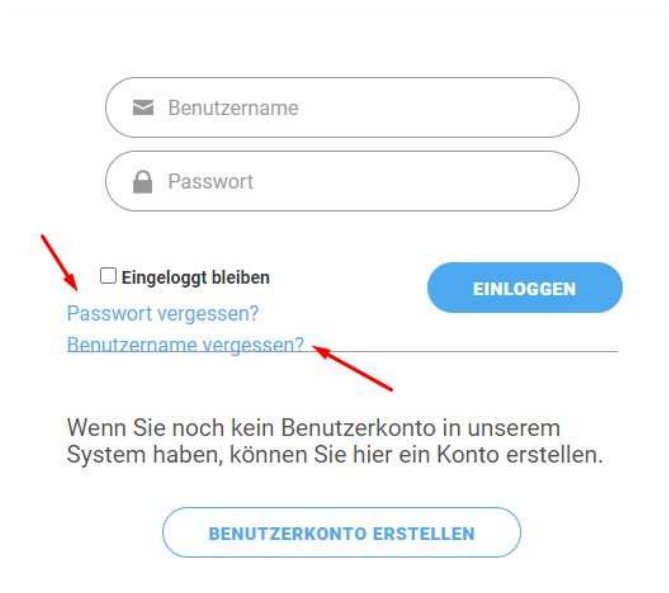
#### Achtung!

Für diese E-Mail Adresse existiert bereits ein Benutzerkonto. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie über ["Passwort vergessen"](#) ein neues Passwort anfordern.

OK

Nutzen Sie die "Passwort vergessen" Funktion, um Ihr Passwort zurückzusetzen. Sollte Ihnen Ihr Benutzername entfallen sein, können Sie die „Benutzername vergessen“ Funktion auf der Login Seite nutzen.

### EINLOGGEN



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Input field for "Benutzername" (username) with an envelope icon.
- Input field for "Passwort" (password) with a lock icon.
- Checkbox labeled "Eingeloggt bleiben" (stay logged in).
- Blue button labeled "EINLOGGEN" (login).
- Two blue links: "Passwort vergessen?" (forgot password) and "Benutzername vergessen?" (forgot username).
- Text: "Wenn Sie noch kein Benutzerkonto in unserem System haben, können Sie hier ein Konto erstellen." (If you don't have an account, you can create one here).
- Blue button labeled "BENUTZERKONTO ERSTELLEN" (create user account).

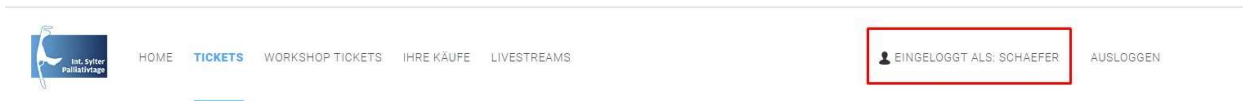
Red arrows in the original image point to the "Eingeloggt bleiben" checkbox and the "Benutzername vergessen?" link.

## 4.) Ihr Benutzerkonto:

### Einloggen

Um auf die in Ihrem Benutzerkonto hinterlegten Daten zugreifen und diese – falls erforderlich – ändern zu können, logen Sie sich bitte im Shop ein.

Klicken Sie nun auf „EINGELOGGT ALS: Benutzername“.



### Daten ändern

In Ihrem Benutzerkonto können Sie Ihre Kontaktdaten ändern, Ihr Passwort ändern, Ihre Privatadresse ändern, eine abweichende Rechnungsadresse hinterlegen, Ihre Fortbildungsnummer überprüfen/nachtragen und auch Nachweise (für reduzierte Tickets) einreichen.

**BENUTZERKONTO**

Titel auswählen  
Frau

Vorname  
\* Maxi

Nachname  
\* Mustermann

E-Mail Adresse Bestätigt  
\* kongress@smart-q.de

EFN

Passwort ändern »

**PRIVATADRESSE**

Straße  
\* Lise-Meitner-Allee 4

PLZ  
\* 44801

ORT  
\* Bochum

Land  
\* Deutschland

Telefon

Fax

Handy Nr.

**RECHNUNGS-ADRESSE**

Rechnungsadresse abweichend

**NACHWEISE / ZERTIFIKATE**

Dateien auswählen Keine ausgewählt.

ABBRECHEN WEITER



## **5.) Probleme beim Einloggen/Benutzerdaten nicht bekannt:**

### **Passwort vergessen/nicht bekannt?**

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, fordern Sie bitte über <https://conventoo.smart-q.de/shop/pallisytl2025/forgot-password> ein neues Passwort an. Sie erhalten eine E-Mail an die im System hinterlegte E-Mail-Adresse. Sollte der Login trotz des neuen Passworts nicht möglich sein, könnte es unter Umständen daran liegen, dass der angegebene Benutzername nicht korrekt ist.

### **Benutzername vergessen/nicht bekannt?**

Bitte nutzen Sie die „Benutzername vergessen“ Funktion unter <https://conventoo.smart-q.de/shoppallisytl2025/forgot-username>. Sie erhalten eine E-Mail an die im System hinterlegte E-Mail-Adresse.

### **Supportkontakt**

Wenn der Login trotz der oben beschriebenen Maßnahmen nicht möglich sein, melden Sie sich gerne telefonisch unter 0234/60600757 oder schreiben eine E-Mail an [kongress@smart-q.de](mailto:kongress@smart-q.de) damit wir gemeinsam nach einer Lösung suchen können.