



Anleitung zur Teilnahme am virtuellen Kongress

Bitte loggen Sie sich unter <https://conventoo.smart-q.de/shop/pallisytl2025/login> mit Ihren Benutzerdaten aus dem Ticketshop ein.

Unter dem Punkt „Livestreams“ finden Sie nach **vollständiger Bezahlung** und **ab Veranstaltungsbeginn** die entsprechenden Livestreams.

Die Streams werden im Anschluss gespeichert und Ihnen als Video on demand an der gleichen Stelle zur Verfügung gestellt. Je nach Endgerät/Browser kann dies unterschiedlich aussehen:

The screenshot shows the top navigation bar with the following items: HOME, TICKETS, WORKSHOP TICKETS, IHRE KÄUFE, **LIVESTREAMS** (highlighted with a red box and arrow), EINGELOGGT ALS: SCHAEFER, AUSLOGGEN, and a shopping cart icon. Below the navigation bar, the heading reads "Für Sie freigeschaltete Livestreams dieser Veranstaltung". A sub-note states: "Abhängig Ihrer gebuchten Tickets sehen Sie hier die für Sie verfügbaren Livestreams. Ihre gebuchten Produkte können Sie unter 'ihre Käufe' einsehen. Weitere Tickets können Sie unter 'Tickets' kaufen." The main content area displays three live stream cards for different dates and times, each with a "Live-Stream starten" button.

| Samstag, 19.03.2022 - NACHMITTAG | Sonntag, 20.03.2022 - VORMITTAG | Sonntag, 20.03.2022 - NACHMITTAG |
|---|---|---|
| Das Ticket für diesen Live-Stream ist bezahlt und freigeschaltet. | Das Ticket für diesen Live-Stream ist bezahlt und freigeschaltet. | Das Ticket für diesen Live-Stream ist bezahlt und freigeschaltet. |
| Dauerkarte Nicht-Akademikerin Frühbucher | Dauerkarte Nicht-Akademikerin Frühbucher | Dauerkarte Nicht-Akademikerin Frühbucher |
| 19.03.2022 | 20.03.2022 | 20.03.2022 |
| 18:00 – 21:00 | 09:00 – 12:00 | 16:00 – 19:00 |
| Live-Stream starten | Live-Stream starten | Live-Stream starten |

(Bsp. 1)

The screenshot shows a mobile navigation menu with the following items: HOME, TICKETS, WORKSHOP TICKETS, IHRE KÄUFE, **LIVESTREAMS** (highlighted with a red box and arrow), WORKSHOP PLANNER, EINGELOGGT ALS: SCHAEFER, and AUSLOGGEN. The logo for Int. Sylder Palliativtage is visible in the top right corner.

(Bsp. 2)



Teilnahmebescheinigung/Rechnung:

Alle bis einschließlich 30.03.2025 erworbenen Fortbildungspunkte werden automatisch an die Ärztekammer übermittelt, sofern uns Ihre Fortbildungsnummer vorliegt. Dies können Sie in Ihrem Benutzerkonto eigenständig prüfen und falls erforderlich ergänzen.

Ihre Teilnahmebescheinigung sowie die Rechnung können Sie ca. ab dem 31.03.2025 in Ihrem Benutzerkonto unter "Ihre Käufe" herunterladen:

| Produkt | Art | Datum | Preis |
|---|--------|-------------------------|-------|
| Dauerkarte Nicht-Akademiker:in Frühbucher | Ticket | 19.03.2022 – 22.03.2022 | 150 € |

Sollten Sie nach dem 30.03.2025 weitere Punkte erwirtschaften, weil Sie z. B. bestimmte Vorträge erst später schauen konnten, können Sie die automatisch aktualisierte Teilnahmebescheinigung herunterladen und manuell bei der Ärztekammer nachreichen.

Probleme beim Einloggen:

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, fordern Sie bitte über <https://conventoo.smart-q.de/shop/pallisylt2025/forgot-password> ein neues Passwort an.

Sollte der Login trotz des neuen Passworts nicht möglich sein, könnte es unter Umständen daran liegen, dass der angegebene Benutzername nicht korrekt ist. Bitte nutzen Sie dann die „Benutzername vergessen“ Funktion unter <https://conventoo.smart-q.de/shoppallisylt2025/forgot-username>.

Bitte nutzen Sie zum Anfordern der Daten ausschließlich die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich im Shop registriert haben.

Wenn der Login trotz der oben beschriebenen Maßnahmen nicht möglich sein, melden Sie sich gerne telefonisch unter 0234/60600757 oder schreiben eine E-Mail an kongress@smart-q.de damit wir gemeinsam nach einer Lösung suchen können.