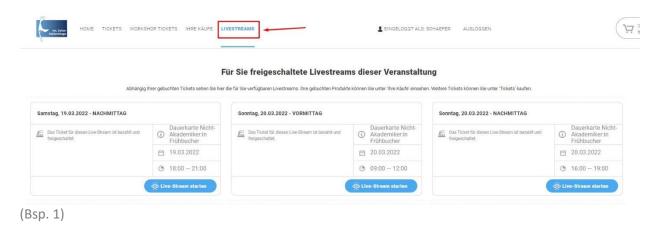


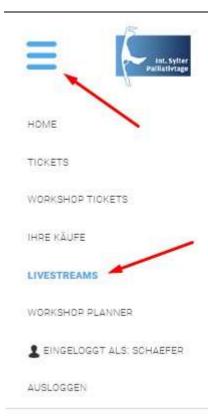
Anleitung zur Teilnahme am virtuellen Kongress

Bitte loggen Sie sich unter https://conventoo.smart-q.de/shop/pallisylt2025/login mit Ihren Benutzerdaten aus dem Ticketshop ein.

Unter dem Punkt "Livestreams" finden Sie nach vollständiger Bezahlung und ab Veranstaltungsbeginn die entsprechenden Livestreams.

Die Streams werden im Anschluss gespeichert und Ihnen als Video on demand an der gleichen Stelle zur Verfügung gestellt. Je nach Endgerät/Browser kann dies unterschiedlich aussehen:



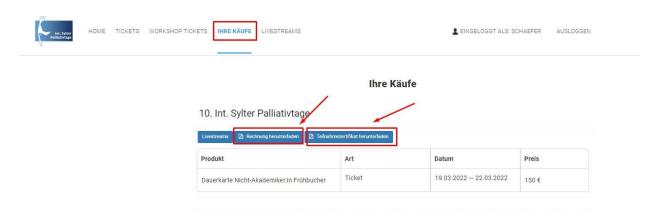




Teilnahmebescheinigung/Rechnung:

Alle bis einschließlich 30.03.2025 erworbenen Fortbildungspunkte werden automatisch an die Ärztekammer übermittelt, sofern uns Ihre Fortbildungsnummer vorliegt. Dies können Sie in Ihrem Benutzerkonto eigenständig prüfen und falls erforderlich ergänzen.

Ihre Teilnahmebescheinigung sowie die Rechnung können Sie ca. ab dem 31.03.2025 in Ihrem Benutzerkonto unter "Ihre Käufe" herunterladen:



Sollten Sie nach dem 30.03.2025 weitere Punkte erwirtschaften, weil Sie z. B. bestimmte Vorträge erst später schauen konnten, können Sie die automatisch aktualisierte Teilnahmebescheinigung herunterladen und manuell bei der Ärztekammer nachreichen.

Probleme beim Einloggen:

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, fordern Sie bitte über https://conventoo.smart-q.de/shop/pallisylt2025/forgot-password ein neues Passwort an.

Sollte der Login trotz des neuen Passworts nicht möglich sein, könnte es unter Umständen daran liegen, dass der angegebene Benutzername nicht korrekt ist. Bitte nutzen Sie dann die "Benutzername vergessen" Funktion unter https://conventoo.smart-q.de/shoppallisylt2025/forgot-username.

Bitte nutzen Sie zum Anfordern der Daten ausschließlich die E-Mail-Adresse, mit der Sie sich im Shop registriert haben.

Wenn der Login trotz der oben beschriebenen Maßnahmen nicht möglich sein, melden Sie sich gerne telefonisch unter 0234/60600757 oder schreiben eine E-Mail an kongress@smart-q.de damit wir gemeinsam nach einer Lösung suchen können.